

仕様

形名		SA-409J
電源		AC100V 50-60Hz
消費電力	ターボ	35W
	中	7W
	静音	3.5W
待機時消費電力※1		0.7W
風量	ターボ	4m³/分
	中	2m³/分
	静音	0.9m³/分
運転音※2	ターボ	48dB
	中	32dB
	静音	17dB
適用床面積(目安)※3		18畳まで(30m²)
質量		5.4kg
寸法		高さ485mm×幅370mm×奥行185mm
コードの長さ		1.8m

※1 待機時消費電力とは、電源プラグを差込み、運転「切」のときの消費電力です。

※2 運転音は、本体周囲1mで測定した平均値です。

※3 適用床面積は、「ターボ」運転時の面積です。「日本電機工業会規格(JEM1467)」に基づくものです。

愛情点検		★長年ご使用の空気清浄機の点検を！	空気清浄機の補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後6年です。
	ご使用の際 こんな症状は ありませんか	●スイッチ「入」にしても運転しないときがある。 ●本体・電源コード・プラグが異常に熱い。 ●運転中異常な音や振動がする。 ●コゲ臭い。 ●運転音が異常に大きくなる。 ●取付ネジが腐食、ゆるんでいる。 ●漏電ブレーカーがひんぱんに落ちる。 ●その他の異常や故障がある。	ご使用 中止

後日のために記録しておくと便利です。

お買上げ代理店名	電話
お買上げ(据付)日	年 月 日



株式会社 信州セラミックス

〒399-5501 長野県木曽郡大桑村殿35-46

ZT946Z089H02

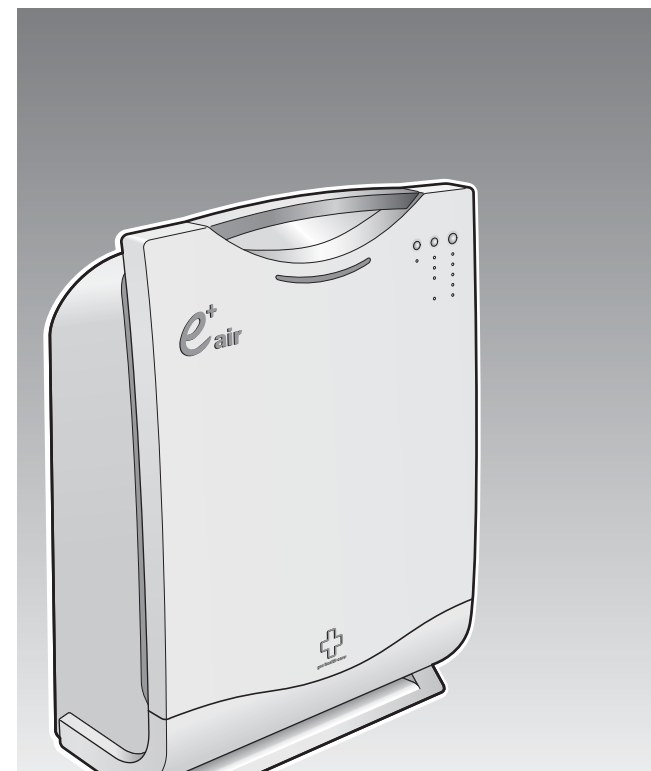
空気清浄機 SA-409J

earthplus™

空気清浄機

形名
エスエー ジェー
SA-409J

取扱説明書



この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できず、またアフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

●この製品は医療機器ではありません。

もくじ

	ページ	
● 特長	2	使うまえ
● 上手な使いかた	2	
● 知っておいていただきたいこと	3	
● 安全のために必ずお守りください	4	
● お願い	5	
● 各部のなまえとはたらき	6	
● 準備する	8	
● 運転する	9	使いかた
● 切タイマー運転をする	10	
● お手入れ	10	お手入れ
● 1カ月に1回		
● 半年に1回		
● 汚れたとき		
● 消耗部品の交換・廃棄	12	
● HEPAフィルター・活性炭フィルターの交換 (フィルター交換ランプが点灯したとき)		
● 廃棄するときは		
● 故障かな?と思ったら	13	こんなとき
● 保証とアフターサービス	15	
● 仕様	裏表紙	

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・代理店名」などの記入を確かめて、代理店からお受取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は、大切に保存してください。

特長

アースプラス(抗ウイルス・除菌)テクノロジーを搭載した空気清浄機です。

- 送風ファンにより、室内空気を本体横吸込口と下吸込口から吸引します。
 - 空気中の大きなホコリはプレフィルターで、微細なホコリはアースプラスHEPAフィルターで除去します。
 - アースプラスHEPAフィルターは、 $0.3\mu\text{m}$ (マイクロメートル)の微粒子を99.97%以上※1捕集できる高性能フィルターです。アースプラス加工により、フィルター上に捕集されたウイルス、細菌を吸着・分解します。
 - さらに活性炭フィルターにより、空気中のニオイ成分を脱臭します。
 - 浄化された空気は、本体上部の吹出口から送り出されます。
 - 持ちやすいグリップ式ハンドル採用。持ち運びに便利です。
- ※1 フィルターの除去性能です。部屋全体への除去性能とは異なります。

アースプラスとは・・・

信州セラミックスが開発した特許取得済のセラミックス複合機能材料です。酸化チタン、ハイドロキシアパタイト、銀金属の働きにより、HEPAフィルター上のウイルス、細菌を吸着・分解します。

よくあるご質問

空気中のどんな汚れが除去できるの？		空気清浄機で除去できない汚れは？
ホコリ、微生物	チリ、ホコリ、花粉、タバコの煙、浮遊細菌・ウイルス・カビなど	タバコの有害物質(一酸化炭素など)は除去できません。常時発生し続けるニオイ成分(建材臭・ペット臭など)はすべて除去できるわけではありません。
ニオイ	タバコ臭、ペット臭、料理臭、生ゴミ臭、トイレ臭、建材臭など	

PM2.5 への対応は？

PM2.5にも対応しています。本機は、 $0.1\sim 2.5\mu\text{m}$ の粒子を99%※キャッチします。換気等による屋外からの新たな粒子の侵入は考慮しておりません。

- PM2.5とは $2.5\mu\text{m}$ 以下の微小粒子状物質の総称です。
- この空気清浄機では $0.1\mu\text{m}$ 未満の微小粒子状物質については、除去の確認ができていません。また、空気中の有害物質のすべてを除去できるものではありません。
- 32m^3 (約8畳)の密閉空間での効果であり、実使用空間での結果ではありません。

※〈試験方法〉日本電機工業会 自主基準(HD-128)〈判定基準〉 $0.1\sim 2.5\mu\text{m}$ の微小粒子状物質を 32m^3 (約8畳)の密閉空間で99%除去する時間が90分以内であること。(32 m^3 (約8畳)の試験空間に換算した値です)

お手入れしないと、どうなるの？

プレフィルター・HEPAフィルターに多量のホコリがつくと、性能が著しく低下することがあります。

上手な使いかた

こんなときには、この運転がおすすめ！

運転する P9

すばやく 空気の汚れ・ニオイを 自動で取りたい	瞬間清浄	最大風量で初期運転します。初期運転後は汚れやニオイの量によって、自動運転します。
空気の汚れ・ニオイを 自動で取りたい	<自動運転> 標準	標準的な自動運転です。汚れの量やニオイの量によって、自動的に風量を切替えます。
花粉やハウスダストなどを 自動で取りたい	<自動運転> 高感度	ダストセンサーの感度をあげ、わずかな花粉・ホコリに反応し、自動的に風量を切替えます。
静かに使いたいとき	<手動運転> 静音	少ない風量で、連続運転します。
ずっと動かしていたいとき	<手動運転> ターボ・中・静音	一定風量で連続運転します。 「ターボ」の場合、最大風量で連続運転します。

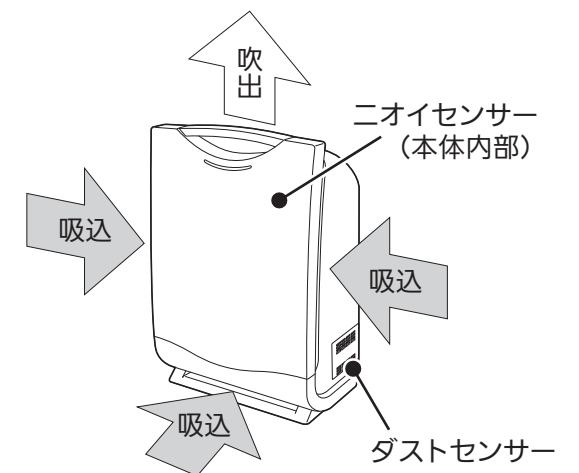
知っておいていただきたいこと

●設置するまえに

空気吸込口・吹出口・ダストセンサー・ニオイセンサーは、右図の位置にあります。次の点についてご注意ください。

吸込口・吹出口をふさがない・物を置かない
→空気清浄機能が低下します。

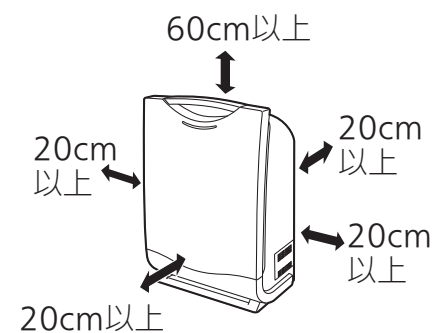
ダストセンサーをふさがない
→汚れを検知できなくなります。



●設置のしかた

●周囲をあけて設置する

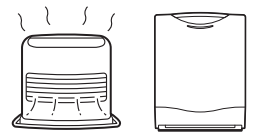
・傾斜、振動、衝撃のない場所に置き、安定した状態で使用してください。
映像の乱れや雑音の原因になりますので、テレビやラジオから1m以上離して設置してください。



●設置するときは、次のことに注意してください

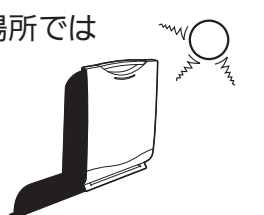
ストーブなどの熱いものに近づけたり、上部に置いたりしない

故障や変形・変色の原因になります。



直射日光の当たる場所では使用しない

変形・変色の原因になります。



●本体を移動するとき

運転スイッチを「切」にして電源プラグを抜き、ハンドルを持って移動してください。

運転したまま本体を移動したり、傾けたりすると、送風ファンから音がする場合があります。



安全のために必ずお守りください

■お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

■本文中や本体に使われている図記号の意味は、次のとおりです。



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。



禁止



接触禁止



指示を守る



分解禁止



水場での使用禁止

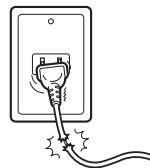


電源プラグを抜く



警告

傷んだ電源コードやプラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない

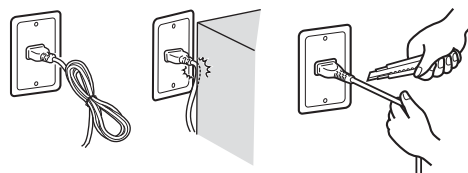


使用禁止

感電・ショート・発火の原因になります。

電源コードを傷つけない

無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、上に物を載せたり、はさみ込んだり、加工したりしない。



禁止

火災・感電の原因になります。

修理・分解・改造はしない

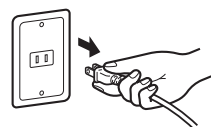


分解禁止

火災・感電の原因になります。

修理はお買上げの代理店または「信州セラミックス ご相談窓口」へご連絡ください。P15

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに電源プラグを持ってまっすぐ引き抜く



プラグを持つ

感電やショートして発火することがあります。

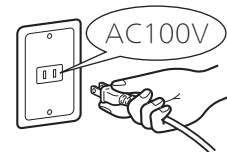
お手入れするときは電源プラグを抜く
また、ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない



抜く

感電・けがの原因になります。

AC100Vのコンセントを使用する



AC100V

100V以外で使用すると、感電・ショート・発火の原因になります。

電源プラグのホコリは定期的にとる



ホコリをとる

ホコリがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

異常・故障時には、直ちに使用を中止する

- スイッチ「入」にしても運転しないときがある。
- 本体・電源コード・プラグが異常に熱い。
- 運転中異常な音や振動がする。
- コゲ臭い。
- 運転音が異常に大きくなる。
- 取付ネジが腐食、ゆるんでいる。
- 漏電ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- その他の異常や故障がある。



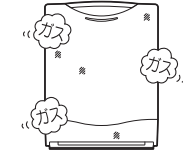
使用を中止する

火災・感電・けがの原因になります。
すぐにスイッチを切り、電源プラグを抜いてから、代理店にご連絡ください。



注意

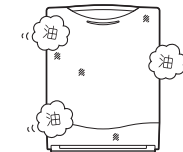
可燃性ガスを吸い込ませない・滞留しているところでは使わない
(工場、美容院など)



使用禁止

発火の原因になります。

機械油など油煙がある場所では使用しない



使用禁止

ひび割れて、感電の原因になります。

水のかかるおそれのある場所や、浴室など湿気の多い場所には設置しない



使用禁止

感電の原因になります。

万一水などがかった場合は運転を中止し、電源プラグを抜いてお買上げの代理店または「信州セラミックス ご相談窓口」へご連絡ください。P15

吸込口・吹出口や本体内部のすきまに、針金・棒などの異物や指を入れない



接触禁止

感電・けがの原因になります。

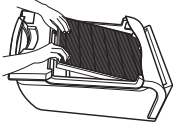
ベンジンやシンナーで拭かない、殺虫剤などを吹きつけない



禁止

感電・引火・ひび割れの原因になります。

本体を倒してフィルター類をはずさない



禁止

内部にホコリが入りやすくなり、火災・感電の原因になります。

破損したフィルター類を使用しない、また、フィルター類をはずしたまま運転しない



禁止

内部にホコリが入りやすくなり、火災・感電の原因になります。

燃焼器具と併用する場合は、ときどき換気する



換気する

一酸化炭素は除去できませんので、換気しないと一酸化炭素中毒をおこす原因になります。

長期間使用しないときは電源プラグを抜く

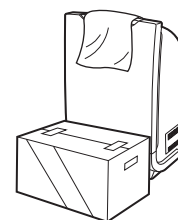


抜く

絶縁が劣化して漏電火災・感電の原因になります。

お願い

吸込口や吹出口をふさがない



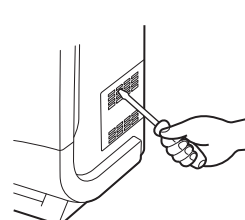
故障の原因になります。

換気扇やレンジフードのかわりに使用しない
(換気の機能はありません)



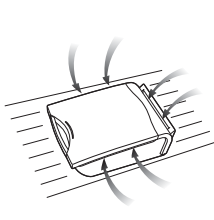
フィルターの寿命が短くなったり、変形・変色・故障の原因になります。

ダストセンサーに指や異物を入れない



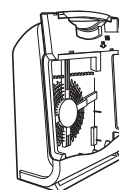
故障の原因になります。

本体を倒した状態で使用しない



故障の原因になります。

吸込パネル・プレフィルター・HEPAフィルター・活性炭フィルターをはずしたまま使用しない

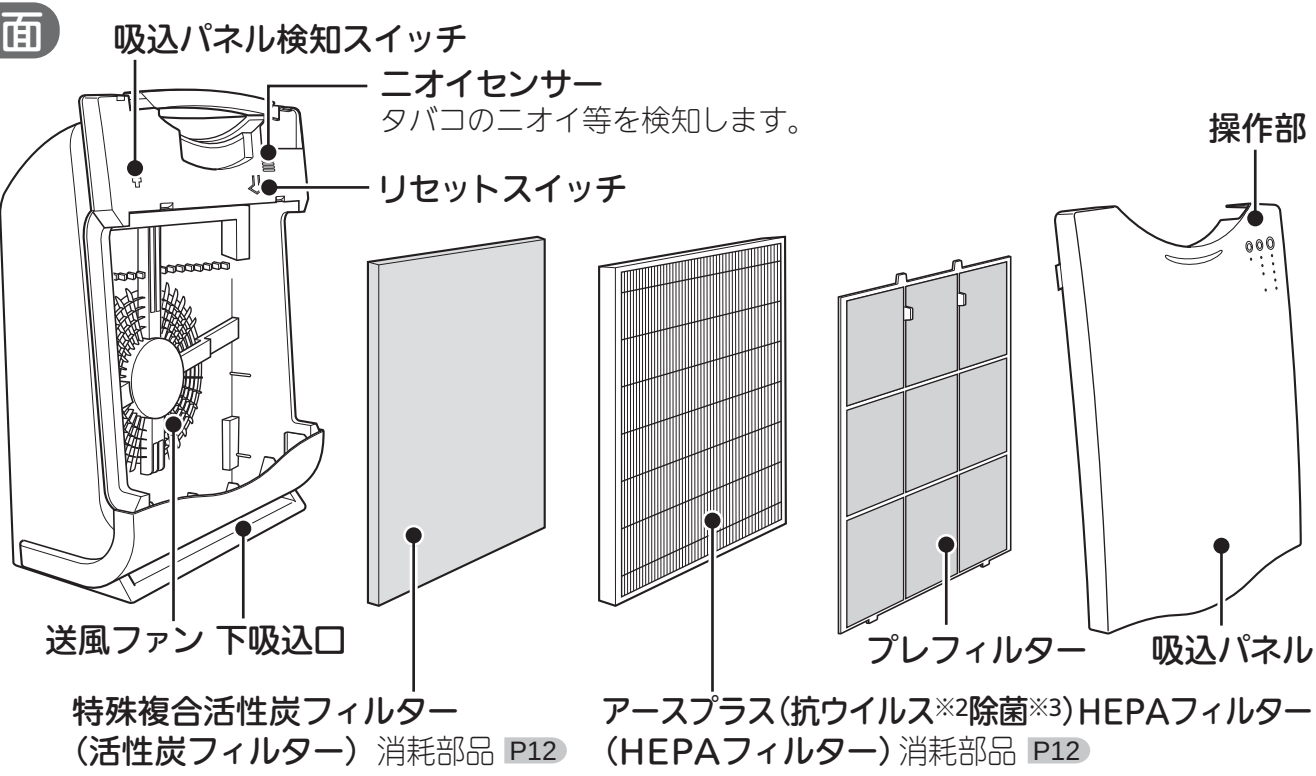


故障の原因になります。

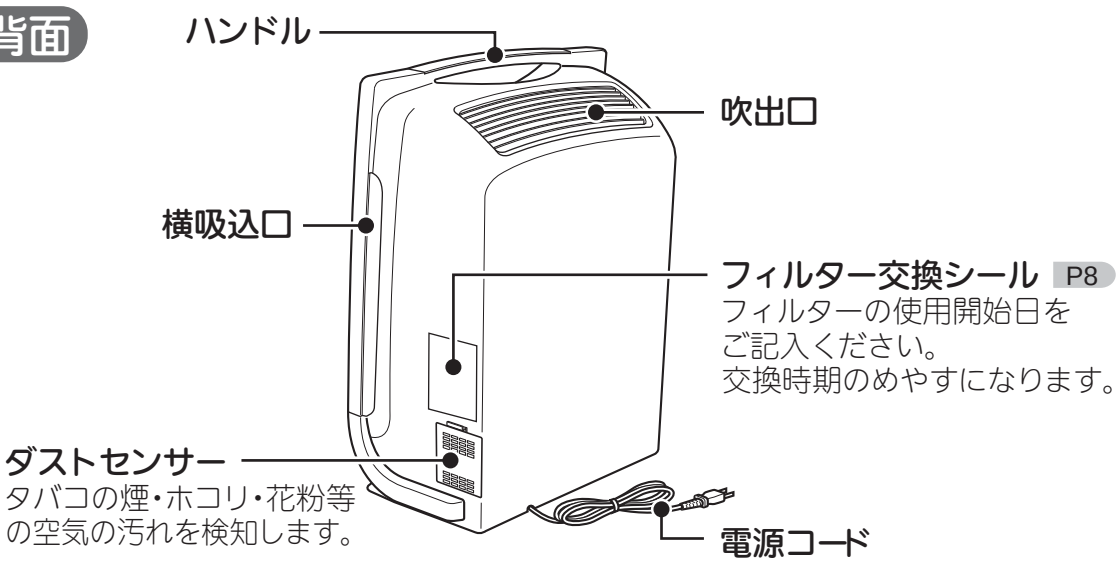
各部のなまえとはたらき

本体

前面



背面

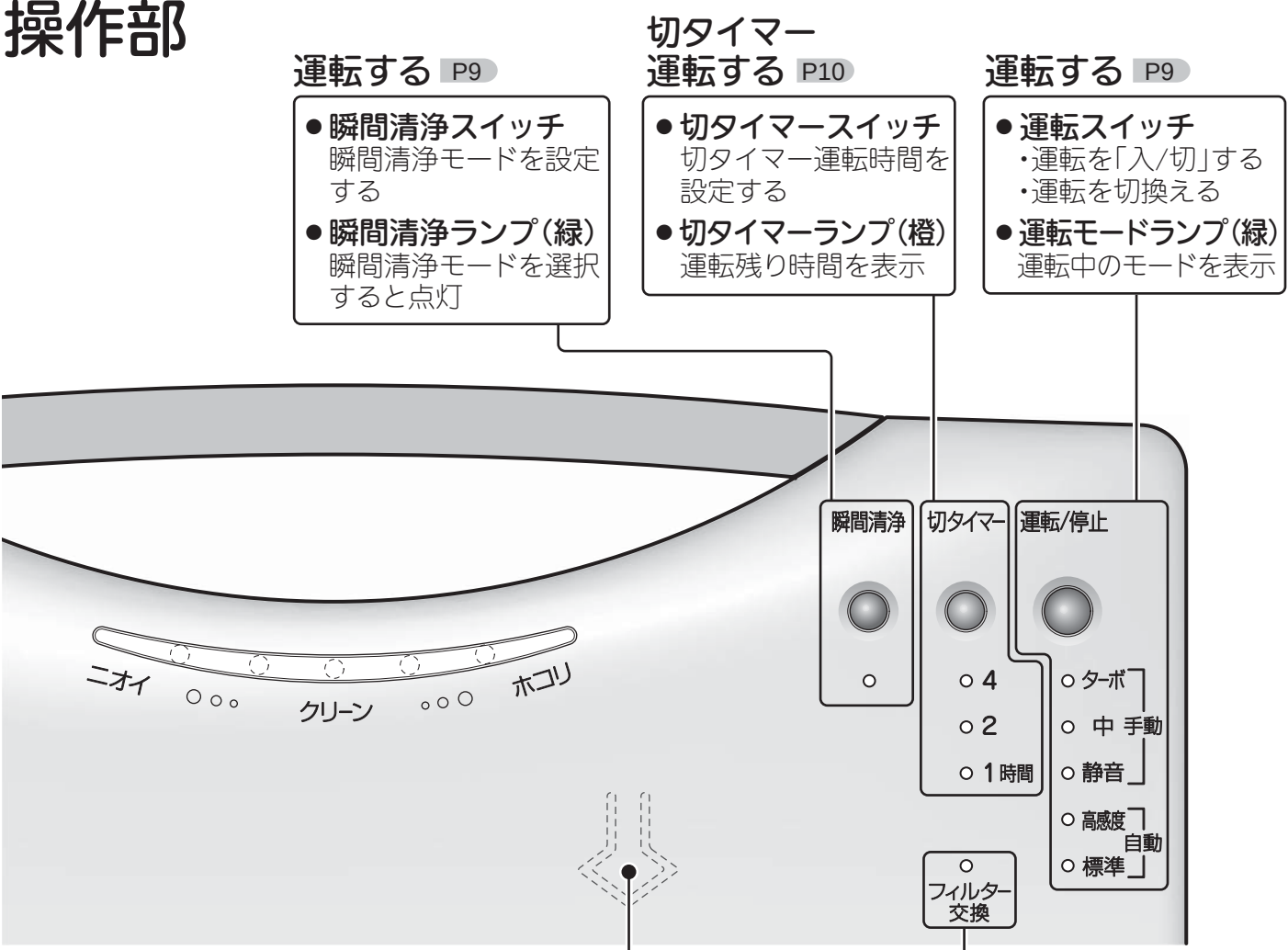


<アースプラス(抗ウイルス・除菌)HEPAフィルターについて>

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	除菌の方法	除菌の処理を行なっている対象部分の名称
アースプラス 抗ウイルス※2除菌 HEPAフィルター	NPO法人 バイオメディカル サイエンス研究会	アースプラス加工フィルター繊維上に ウイルス液を吸収させウイルス感染価 を測定(未加工フィルターと比較)	120分後 99.99% 抑制	フィルター 繊維に除菌 成分を添着	フィルター繊維
アースプラス 抗ウイルス除菌※3 HEPAフィルター	一般財団法人 カケンテスト センター	JIS L1902(2008) 菌液吸収法 アース プラス加工フィルター繊維上に菌液を吸 収させ培養(未加工フィルターと比較)	18時間後 99.99% 減少	フィルター 繊維に除菌 成分を添着	フィルター繊維

※フィルターに捕獲したものに効果を発揮します。

操作部



●クリーンモニター(緑・橙・赤)
ニオイセンサーとダストセンサーが検知した空気の汚れ具合を、それぞれ3段階のランプの点灯で表示します。

<クリーンモニターの見かた>

空気が「におい」で汚れている ← 空気がきれい ← 空気が「ホコリ等」で汚れている

ニオイ ○ ○ ○ クリーン ○ ○ ○ ホコリ

●フィルター交換ランプ(赤)
フィルターの交換時期になると、点灯してお知らせ

HEPAフィルター・活性炭フィルターを交換したら

●リセットスイッチ
(吸込パネルをはずすと、本体にあります)
フィルター交換ランプの点灯を解除する

ニオイセンサー
半導体式のセンサーで、ニオイ成分等のガスを検知しています。無臭のガス、香水にも反応します。湯気(水蒸気)やエアコン、扇風機の風、急な温度変化などにも反応することがあります。

ダストセンサー
光学式のセンサーで粒子の数を検知しています。

<汚れの粒子の大きさ>

ウイルス ホコリ、肺に有害なチリ ダニのフン・死がい 花粉

0.01 0.1 1 10 100(μm)

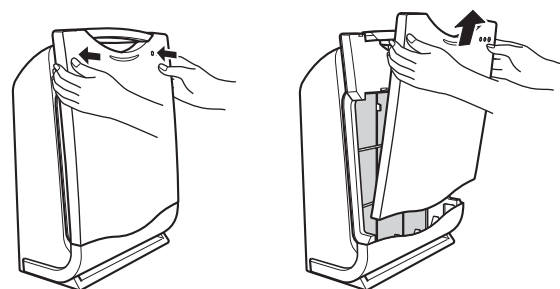
使つまえ

準備する

活性炭フィルターをビニール袋から取出してセットしなおしてください。

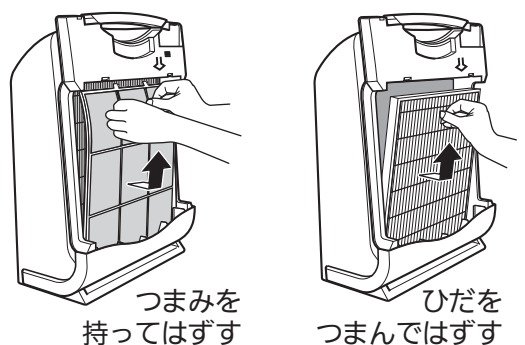
1 吸込パネルをはずす

- ①つまみに指をかけ、親指でおさえ、吸込パネルをそらせる
- ②吸込パネルをはずす

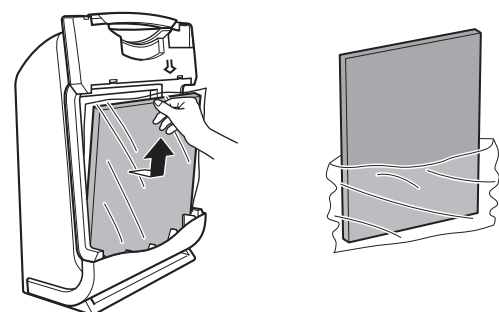


2 フィルター類をはずす

- ①プレフィルター
- ②HEPAフィルター



3 活性炭フィルターを取出し、ビニール袋から出す



活性炭の分布がばらついたり、ビニール袋に活性炭の黒い粉がついていることがありますが、異常ではありません。

活性炭フィルター表面の不織布を破らないよう注意してください。

4 フィルター類を本体に取付ける

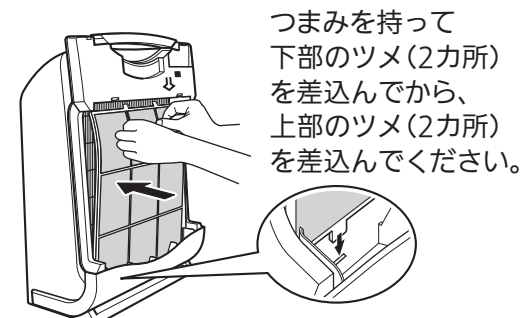
- ①活性炭フィルターを取付ける(表裏、上下はありません)



- ②HEPAフィルターを取付ける(表裏があります)

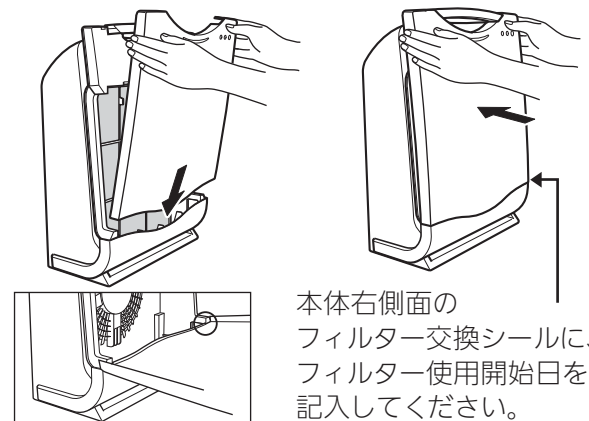


- ③プレフィルターを取付ける(表裏、上下があります)



5 吸込パネルを本体に取付ける

- ①吸込パネルを本体下側にかける
- ②吸込パネル上側を押込む



本体右側面のフィルター交換シールに、フィルター使用開始日を記入してください。

吸込パネルを確実にセットしないと、運転しません。

運転する

運転モードを、手動運転(風量3段階)・自動運転(標準・高感度)・瞬間清浄運転から選べます。

電源プラグをコンセントに差込む

電源プラグを差込むと「ピッ」と音がします。

1 運転する

運転/停止



ピッ
を押す

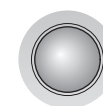
- 「標準」で運転開始
- 運転モードランプ点灯
- クリーンモニター点灯

運転「入」にした直後(数分間)は、二オイセンサーが準備運転中のため、反応が鈍くなっています。

2 運転を切替える

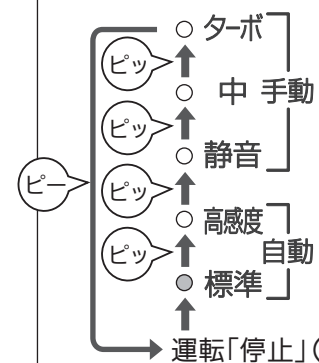
- 手動運転
- 自動運転

運転/停止



を押す
ピッ

- 押すと、運転モードランプが点滅(3秒間)



- 運転モードランプ点滅中に押すと、運転モードが切り替わります(3秒後にランプが点灯し、運転モード確定)

- ターボ 最大風量で連続運転します。
- 中 ターボと静音の間の風量で連続運転します。
- 静音 最小の風量で連続運転します。
- 高感度 わずかな花粉・ホコリにも反応し、自動的に風量を切替えて運転します。
- 標準 標準的な自動運転です。自動的に風量を切替えます。

■瞬間清浄運転

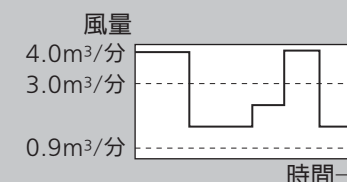
瞬間清浄



ピッ
を押す

- 押すと、瞬間清浄ランプが点灯
- もう一度押すと、元の運転モードに戻ります。

- 瞬間清浄 まず最大風量で運転します。その後は汚れや二オイの量によって、自動運転します。



運転を終了するときは

運転/停止



ピッ
を押す

運転モードランプが消えるまで、「運転/停止」スイッチをくり返し押す

または

「運転/停止」スイッチを3秒間以上押す

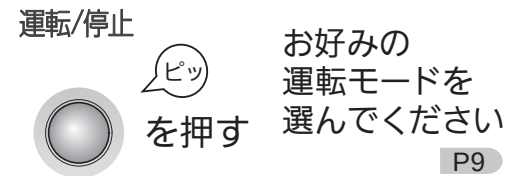
- 運転モードランプとクリーンモニターの消灯を確認してください

切タイマー運転する お手入れ

設定した時間を運転したあと、停止します。
運転時間は1時間・2時間・4時間から選べます。

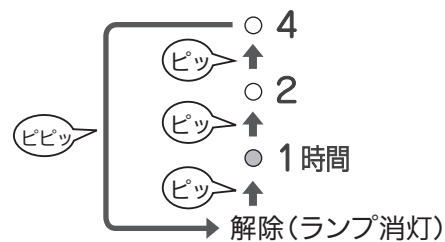
性能を維持するために、掃除をしてください。

1 運転を開始する



2 切タイマースイッチで運転時間を選ぶ

切タイマー



- 選んだ時間の切タイマーランプが点灯 (切タイマー予約完了)
- 切タイマーランプは運転残時間を表示し、時間の経過とともに切り替わります。

お手入れの時期と場所

1カ月に1回程度	●HEPAフィルター・プレフィルター ●センサー部	P11 P11
半年に1回程度	ダストセンサーのレンズ	P11
汚れたとき	本体	P11

運転スイッチを「切」にして電源プラグを抜き、送風ファンが停止したことを確認してからお手入れしてください。

- 洗剤・みがき粉・化学ぞうきん・ガソリン・ベンジン・シンナーなどは使用しないでください。本体を傷める原因になります。
- HEPAフィルター・活性炭フィルターは水洗いできません。洗うと使用できなくなります。

警告

お手入れ時は運転を停止し、電源プラグを抜く
感電・けがの原因になります。

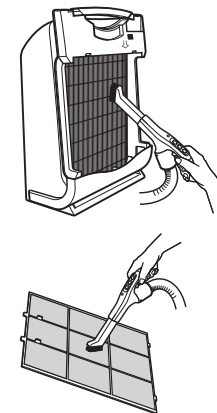
1カ月に1回

HEPAフィルター・プレフィルター

1 吸込みパネル・プレフィルターをはずす P8

2 プレフィルター・HEPAフィルターを掃除する

掃除機のブラシ付きノズルでホコリを吸い取る



HEPAフィルターは水洗いできません。洗うと使用できなくなります。

プレフィルターの汚れがひどいときは、中性洗剤で洗ったあと水洗いし、陰干しで充分乾燥させる

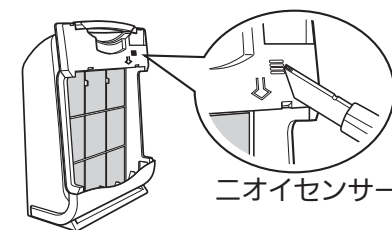
3 プレフィルター・吸込みパネルを本体に取付ける P8

センサー部 (ニオイセンサー、ダストセンサー)

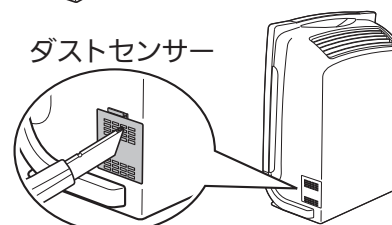
1 吸込みパネルをはずす P8

2 センサー部を掃除する

掃除機のノズルでホコリを吸い取る



ニオイセンサー



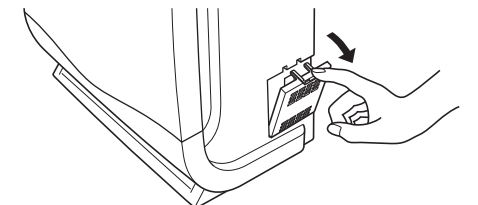
ダストセンサー

3 吸込みパネルを本体に取付ける P8

半年に1回

ダストセンサーのレンズ

1 ダストセンサーのカバーをはずす



2 ダストセンサーのレンズを掃除する

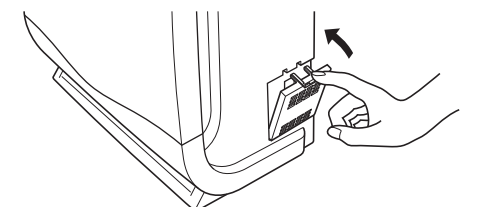
乾いた綿棒で、レンズを掃除する



水・アルコール・洗剤等でふかないでください。故障の原因になります。

3 ダストセンサーのカバーを取付ける

下側のツメを本体に取付けてから、上側を押し込む



汚れたとき

本体

やわらかい布で
からぶきする

汚れがひどいときは水ぶきする



消耗部品の交換・廃棄

交換時期がきたら、新しいものと交換してください。

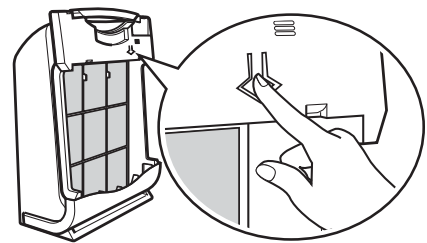
HEPAフィルター・活性炭フィルターの交換 P8

交換時期のめやす

- フィルター交換ランプが点灯したとき
「静音」運転では約2.5年間、「ターボ」運転では約8カ月間の使用で点灯します。
(社)日本電機工業会の規格(JEM1467)によるフィルターの耐久性は、2.5年間です。
(タバコ 6本/日の場合)
- フィルターの汚れがひどくなったり、いやなニオイがしてきたとき

交換したら、吸込パネルを取付ける前に
フィルター交換ランプを解除してください

電源プラグを差込み、「ピッ」と音がするまで
(約3秒間)リセットスイッチを押す。



- HEPAフィルター・活性炭フィルターの寿命は使用環境、使用状況により異なります。
- HEPAフィルターを交換するときは、活性炭フィルターと一緒に交換してください。
- HEPAフィルター・活性炭フィルターは洗っても再使用できません。汚れたら、必ず新しいフィルターと交換してください。
- 次の場合、HEPAフィルターや本体にニオイが付着することがあります。本体を掃除し、フィルター類を交換してください。
 - ・大量のタバコを吸う場合
 - ・室内にニオイが多いとき

別売部品

- 交換用 フィルターセット
 - ・アースプラス(抗ウイルス除菌)HEPAフィルター
 - ・特殊複合活性炭フィルター
- 形 名 SAHF-409

ご購入は、お買上げの代理店、または「信州セラミックス ご修理窓口」へお問い合わせください。 P15

廃棄するときは

- 各自治体のゴミすて規則にしたがって、処分してください。
- HEPAフィルター
＜材質＞PP(ポリプロピレン)・レーヨン・PET(ポリエステル)
 - 活性炭フィルター
＜材質＞活性炭・PET(ポリエステル)・古紙
 - 本体
分解せずに、ゴミすて規則にしたがって処分してください。

故障かな?と思ったら

現 象	原 因 と 処 置
運転しない	● 電源プラグがはずれていませんか? → 電源プラグをコンセントにしっかり差込む。 P9 ● 吸込パネルがしっかりとセットされていますか? → 吸込パネルをセットしなおす。 P8 ● 運転モードランプが点灯していますか? (運転が「入」になっていますか?) → 運転スイッチを押して「入」にしてください。 P9
本体の振動が大きい	● 水平でない場所や不安定な場所に設置していませんか? → 水平で安定した場所に設置してください。 P3
ニオイや煙がとれにくい	● プレフィルターが汚れていませんか? → プレフィルターをお手入れしてください。 P11 ● フィルター類が汚れていませんか? → フィルター類を交換してください。 P12 ● センサーにホコリがついていませんか? → センサーをお手入れしてください。 P11
ニオイが出る	● お部屋やタバコのニオイがフィルター類に付着して、ニオイが出ることがあります。 → 風通しの良いところで半日以上天日干しすると、ニオイが弱くなる場合があります。ニオイが取れないときは、フィルター類を交換してください。 P12
運転音や振動が大きくなった	● 手動「ターボ」や「瞬間清浄」で運転していませんか? → 風量が多い運転では音は大きめです。音が気になる場合は、風量が少ない運転を選んでください。 P9 ● プレフィルターが汚れていませんか? → プレフィルターをお手入れしてください。 P11 ● フィルター類が汚れていませんか? → フィルター類を交換してください。 P12 ● 活性炭フィルターが、ビニール袋に入ったままセットされていませんか? → ビニール袋を取りはずし、セットしなおしてください。 P8
本体を移動するときに音がする	● 運転したまま移動していませんか? → 急に移動したり、傾けたりすると音がする場合があります。 P3
電源プラグを抜くと、「ピー」「ジー」と音がすることがある	● 運転「入」のままで電源プラグを抜いていませんか? → 運転「切」にしてから電源プラグを抜いてください。
運転中に吹出口から送風ファンを見ると、送風ファンが振れている	● 異常な音や異常な振動がなければ、問題ありません。

現 象		原 因 と 処 置	
クリーンモニター	モニターがなかなか変わらない	● 部屋が広すぎませんか？ →適用床面積の範囲(18畳)内で、お使いください。 ● 空気の汚れが多いときは、空気がきれいな状態になるまで時間がかかることがあります。 <モニター動作の確認方法> ● ダストセンサーの近くでティッシュをこすってホコリを出す。 ● 香水・ヘアトニック等をティッシュペーパーに少しつけて、本体の前で香りを吸い込ませる。	
	モニターの反応が少ない	● センサーにホコリがついていませんか？ →センサーをお手入れしてください。 ● 運転「入」にした直後(約1分間)は、ニオイセンサーが準備運転中のため、反応が鈍くなっています。	P11 P9
	ニオイがするのにモニターの表示が変わらない	● ニオイの成分によりセンサーの感度が異なるため、モニターの表示が変わらない場合があります。	
	室内の空気がきれいなのにモニターが反応する	● 室内の空調機の風や、人間の鼻では感じにくいガスによって、反応する場合があります。 ● 黄砂が飛んでいませんか。黄砂が飛んでいると、少ない量でも感知する場合があります。 →黄砂情報(各地の気象情報)を確認してください。	P7
フィルター交換ランプが点灯している		● HEPAフィルター・活性炭フィルターの交換時期です。 →HEPAフィルター・活性炭フィルターを交換してください。	P12
運転モードランプがすべて点滅している		● 吸込パネルが確実にセットされていますか？ →吸込パネルをセットしなおしてください。	P8

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは、使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてからお買上げの代理店にご連絡ください。

保証とアフターサービス

■保証書(別添付)

- 保証書は、必ず「お買上げ日・代理店名」などの記入をお確かめのうえ、代理店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間

お買上げ日から1年間です

ただし、アースプラス(抗ウイルス除菌)HEPAフィルター・特殊複合活性炭フィルターは消耗部品ですので、保証期間でも有料とさせていただきます。

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この空気清浄機の補修用性能部品の製造打ち切り後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの代理店か下記の「信州セラミックス ご相談窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」(13~14ページ)にしたがってお調べください。
- なお、不具合があるときは、電源スイッチを切り、必ず電源プラグを抜いてから、お買上げの代理店か「信州セラミックス ご相談窓口」にご連絡ください。

●保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって、代理店が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

●修理料金は

技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。

- 技術料…故障した製品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

●修理部品は

部品共用化のため、色等を変更する場合があります。

●ご連絡いただきたい内容

1. 品 名 空気清浄機
2. 形 名 SA-409J
3. お買上げ日 年 月 日
4. 故障の状況 (できるだけ具体的に)
5. ご 住 所 (付近の目印なども)
6. お名前・電話番号・訪問希望日

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

修理・取扱いのご相談は、まずお買上げの代理店へ

転居や贈答品などでお買上げの代理店へご依頼できない場合は「信州セラミックス ご相談窓口」へ

当社製品の購入・取扱い方法・その他ご不明な点は

信州セラミックスご相談窓口

■全国どこからでも おかけいただけるフリーコール

24時間よい呼吸

☎0120-244159(無料)

■通常電話番号(携帯電話対応) 0264-55-1221

■ファックス 0264-55-1181

■ご相談対応 平 日 9:00~17:00

(土・日・祝日除く)

盆・大晦日・正月三が日・GWはお受取できません。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

- 株式会社信州セラミックスは、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
1. お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的並びに製品品質・サービス品質の改善・製品情報のお知らせに利用します。
 2. 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
 3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合及び下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示する事はありません。
上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
法令等の定める規定に基づく場合。
 4. 個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。